

# pfCAD Office



Guida all'installazione  
dei software pfCAD



In questa breve guida, verranno illustrati i passaggi per installare o aggiornare il software pfCAD.

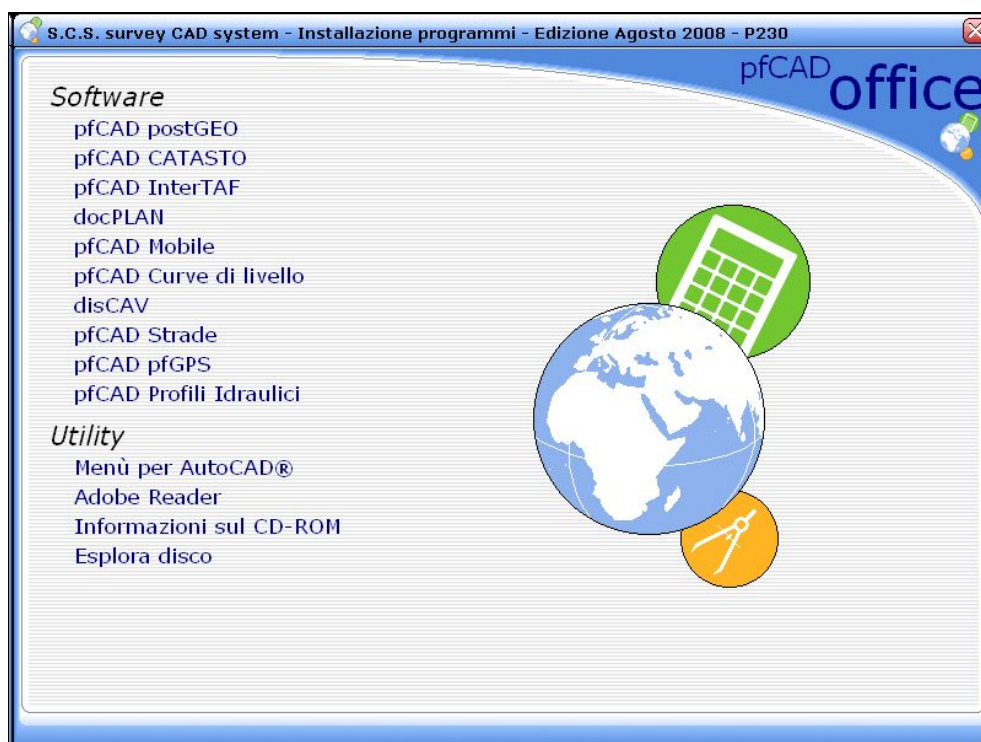
L'aggiornamento o installazione dei programmi segue queste fasi:

- 1) Come richiedere i "FILE DI PERSONALIZZAZIONE" per attivare il proprio programma
- 2) Installazione del programma
- 3) Attivazione del programma
- 4) Installazione dei driver per la chiave di protezione HARDWARE
- 5) Selezione delle directory di installazione
- 6) PROBLEMI RELATIVI ALL'INSTALLAZIONE - DOMANDE FREQUENTI.

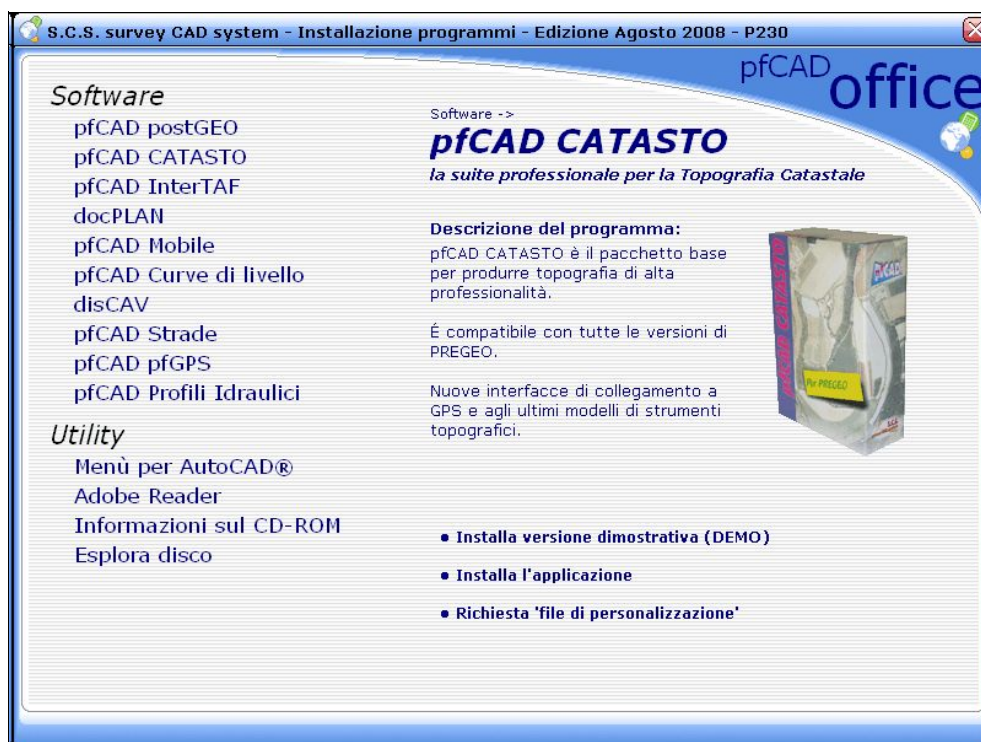


## 1) - Come richiedere i " FILE DI PERSONALIZZAZIONE " per attivare il proprio programma

Per inoltrare la richiesta di l'invio dei file di personalizzazione, avviare il programma di installazione inserendo il CD nell'apposito lettore; nel caso questo non partisse automaticamente, sarà necessario lanciare il file **Setup.exe** presente sul CD.



Selezionare nel menù di sinistra il programma per il quale si desidera richiedere i file di personalizzazione e successivamente, selezionare la voce " Richiesta file di personalizzazione".



Viene richiesto quindi di selezionare il tipo di chiave di protezione utilizzata per il programma.

Nel caso non si disponesse di una chiave **HARDWARE**, selezionare la voce **"Chiave SOFTWARE"** per ricevere i file di personalizzazione legati al codice del computer. Dopo aver selezionato il tipo di chiave di protezione utilizzato, apparirà una schermata come quella visualizzata di seguito, con la richiesta di immissione dei dati cliente. Completare i campi contrassegnati dall'asterisco rosso (campi obbligatori).

### ATTENZIONE!

**Il campo "Indirizzo E-mail" deve essere corretto perché i file di personalizzazione verranno inviati all'indirizzo inserito.**

I dati inseriti nella finestra, saranno trattati nel pieno rispetto della norma sulla privacy (INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003).

informativa sulla privacy'. Below this, it shows 'Chiave di protezione: SOFTWARE (3088105521)' and 'Abilitazione per: pfcAD CATASTO 9.90'. There are several input fields with red asterisks indicating they are mandatory: 'Codice cliente' (containing 'G05674' and a link 'dove trovare il proprio codice cliente'), 'Ragione sociale' (containing 'S.C.S. survey CAD system S.r.l.'), 'Nome' (containing 'Lorenzo'), 'Cognome' (containing 'Rovaglia'), 'Indirizzo E-Mail' (containing 'lrovaglia@pfcad.it'), and 'Telefono' (containing '045/7971883'). A red note at the bottom left says '(\* = campo obbligatorio)'. At the bottom of the window are three buttons: 'Stampa', 'Inoltra', and 'Chiudi'."/>

**Richiesta invio file di personalizzazione**

Completare i campi sottostanti per ottenere i "FILE DI PERSONALIZZAZIONE" via E-mail. I dati inseriti per la richiesta, saranno trattati in pieno rispetto dell' [informativa sulla privacy](#)

Chiave di protezione: SOFTWARE (3088105521)

Abilitazione per: pfcAD CATASTO 9.90

Codice cliente: \* G05674 [dove trovare il proprio codice cliente](#)

Ragione sociale: \* S.C.S. survey CAD system S.r.l.

Nome: \* Lorenzo

Cognome: \* Rovaglia

Indirizzo E-Mail: \* lrovaglia@pfcad.it

Telefono: 045/7971883

(\* = campo obbligatorio)

Stampa Inoltra Chiudi

A questo punto è possibile inviare i dati tramite E-mail utilizzando il tasto **"Inoltra"**, altrimenti premendo il tasto **"Stampa"** verrà stampato un documento con le informazioni inserite, che sarà da inoltrare via FAX al numero 045 7971578. Il nostro ufficio spedizioni, una volta ricevuta la richiesta, provvederà ad inviare all'indirizzo e-mail inserito i file di personalizzazione per l'installazione del programma.

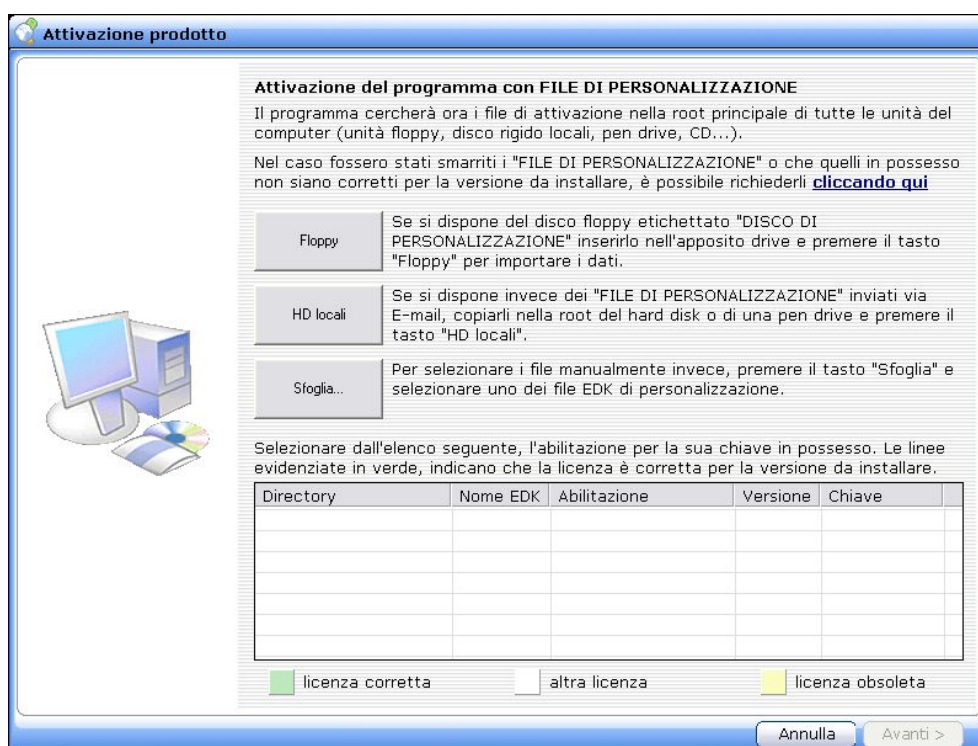
## 2) - Installazione del programma

Per installare il programma, selezionare dall'elenco a sinistra il software da installare e successivamente, selezionare la voce **"Installa l'applicazione"**.

Per proseguire con l'installazione, accettare il contratto (selezionando la voce **"Accetta il contratto di licenza"**) e premere il tasto **"Avanti >"** per proseguire.

## 3) - Attivazione del programma

Verranno richiesti a questo punto i file di personalizzazione per la chiave di protezione (HARDWARE o SOFTWARE).



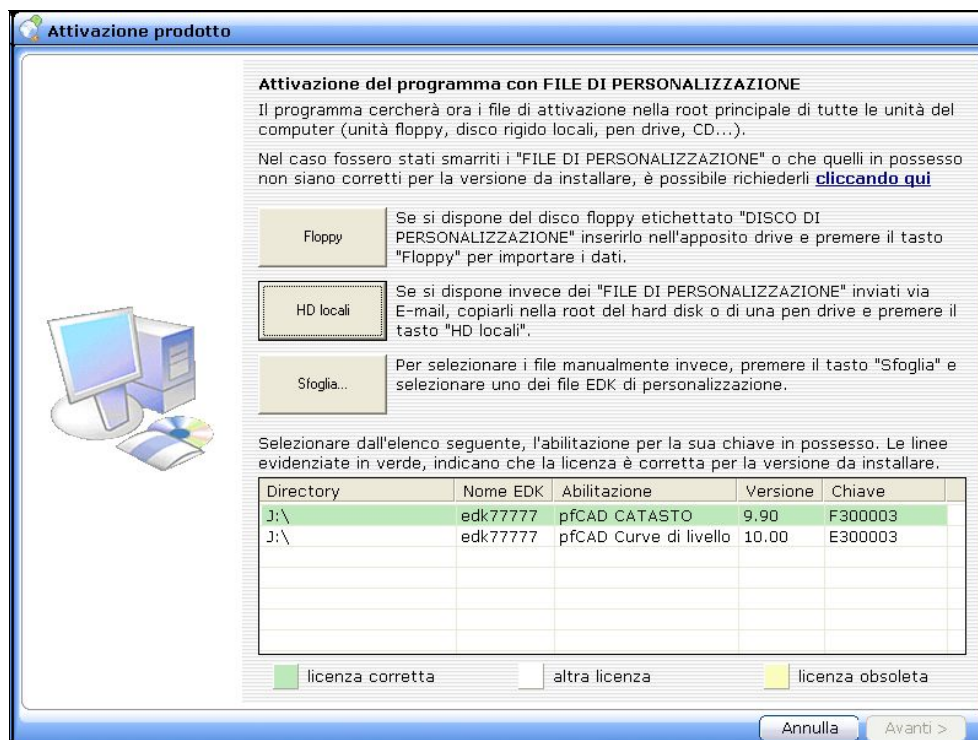
Come visualizzato nella schermata sopra riportata, è possibile ricercare i file di personalizzazione:

- sul disco floppy;
- all'interno dei dischi rigidi locali (**ATTENZIONE! La ricerca sarà eseguita solo sulla radice dell'unità C:/** e non in tutte le sue sottocartelle), o

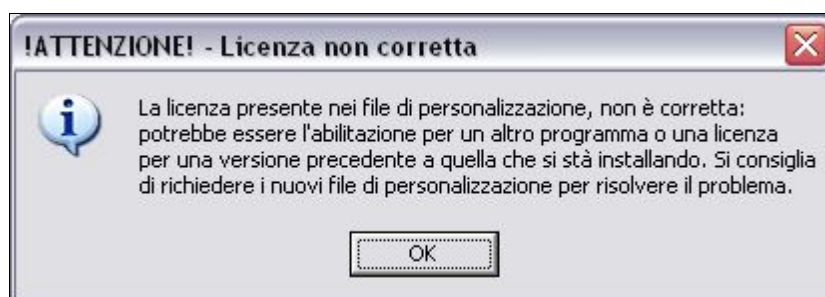


- selezionando manualmente uno dei file.

Se il disco di personalizzazione è corretto, nella tabella verrà visualizzata un'abilitazione evidenziata in verde, come illustrato in figura



Nel caso invece il floppy fosse per una vecchia versione del programma, o che per qualche motivo i file di personalizzazione fossero danneggiati, la riga dell'abilitazione, o non comparirà, o sarà evidenziata con colore giallo ed apparirà il seguente messaggio.



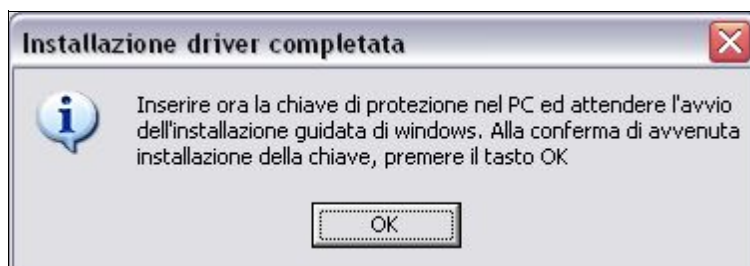
Per proseguire con la fase di installazione, selezionare dalla tabella l'abilitazione valida evidenziata in verde, (la linea si colorerà di azzurro) e premere sul tasto **"Avanti >"**.

## 4) - Installazione dei driver per la chiave di protezione HARDWARE

Il programma di installazione, riconoscerà automaticamente se la chiave HARDWARE è inserita e/o se mancano i driver. Nel caso si stia installando per la prima volta il programma sul computer, verrà visualizzata una schermata come quella sotto-riportata.



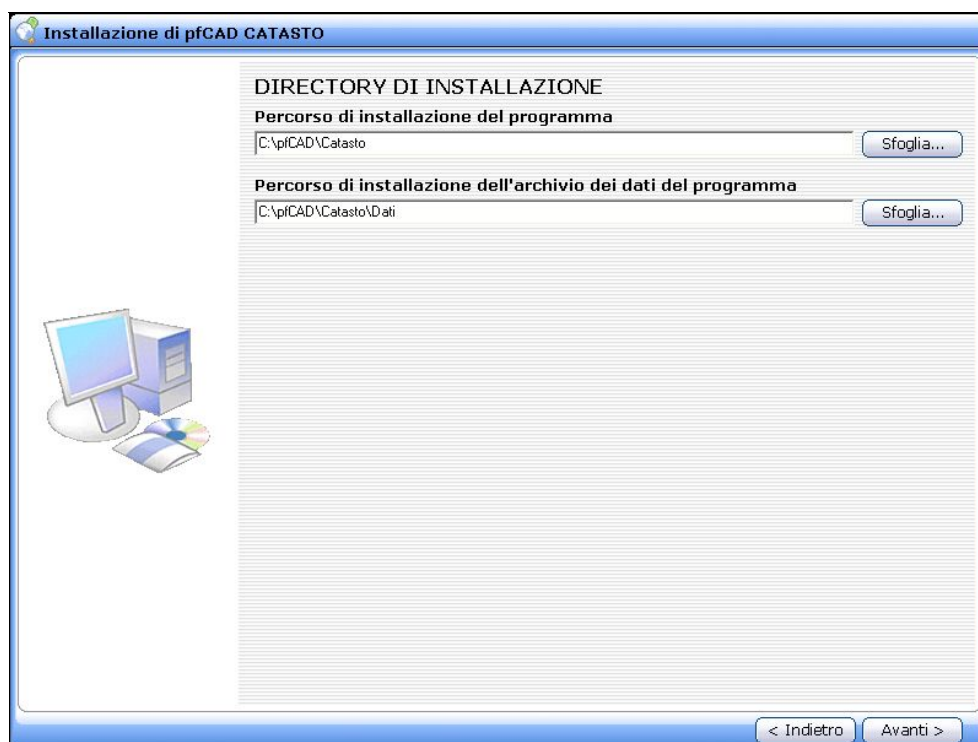
Premere quindi sull'immagine della chiave di protezione utilizzata ed attendere che venga richiesto l'inserimento.



## 5) - Selezione delle directory di installazione

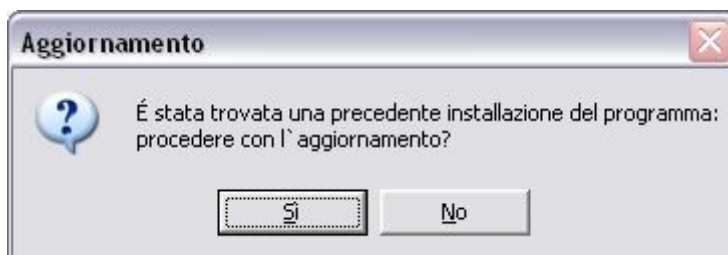
### A) Nuova installazione del programma

Nella fase successiva, verranno mostrate le directory dove verrà installato il programma. Si consiglia di mantenere le directory predefinite.



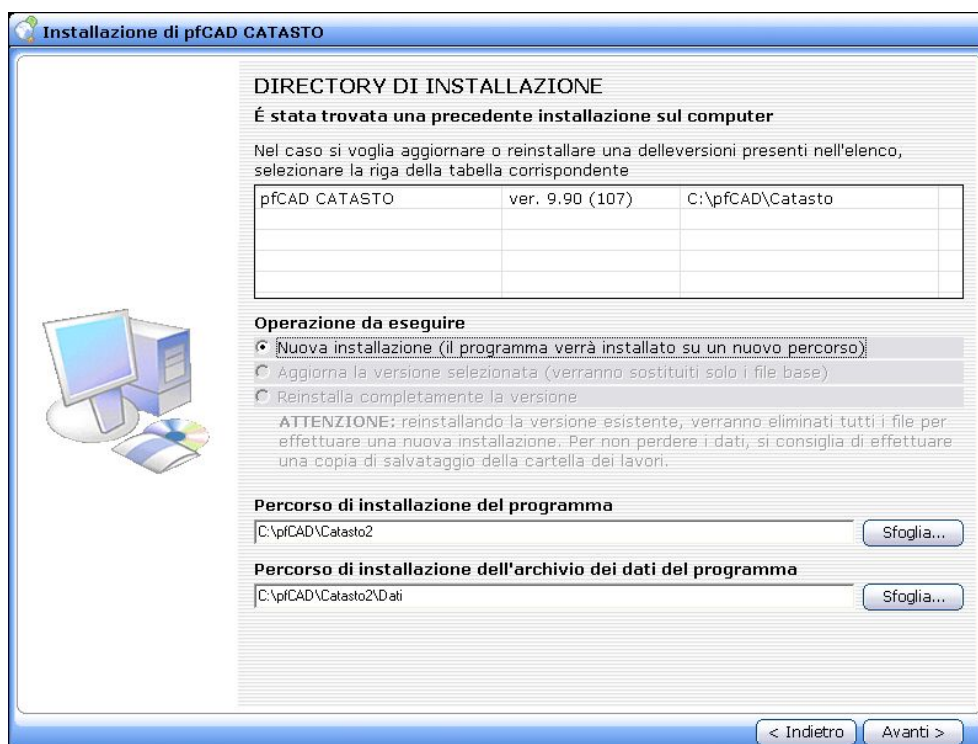
### B) Aggiornamento del programma

Se si sta eseguendo l'aggiornamento del programma, verrà visualizzato il seguente messaggio:



Premendo il tasto **"SI"** verrà effettuato un aggiornamento sulla versione già presente nel computer, altrimenti, potrà essere specificato un nuovo percorso per installare su una nuova directory.

Premendo il tasto **"NO"** comparirà la seguente schermata:



Da questa schermata è possibile effettuare 3 tipi di installazione:

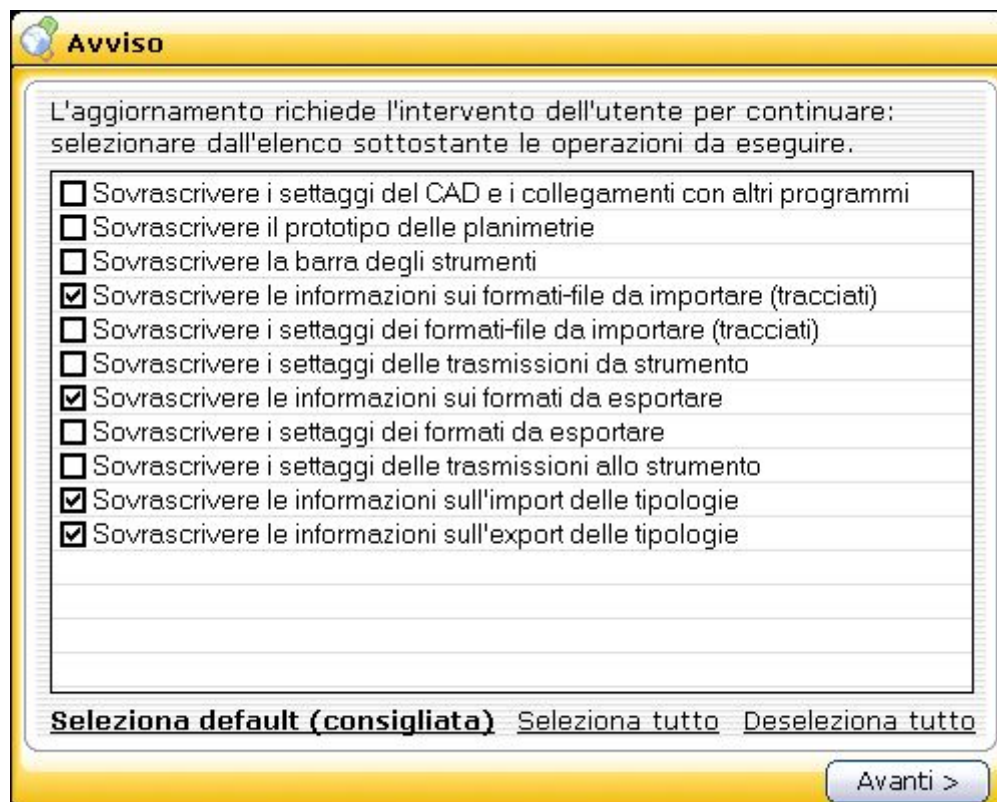
- nuova installazione (verrà installato il programma in una nuova directory);  
**ATTENZIONE!** se venisse selezionata manualmente una directory già occupata da un'altra installazione, potrebbero verificarsi seri problemi, come la perdita dei dati dei lavori e delle impostazioni. Si consiglia di non effettuare questa procedura.
- Aggiorna la versione: consente di aggiornare una delle versioni che compaiono nella tabella nella parte superiore della finestra (nel caso di più installazioni sul computer in uso).
- Reinstalla la versione.

**ATTENZIONE!** Reinstallando il programma, verranno eliminati tutti i lavori presenti, tutte le personalizzazioni e settaggi impostati.

Al termine, dopo aver selezionato l'operazione da eseguire, premere il tasto **"Avanti >"**.

### **ATTENZIONE! Per gli utenti che aggiornano il programma**

Se l'installazione in atto è stata effettuata per aggiornare una precedente versione del software, verrà visualizzata una finestra simile a quella sotto riportata, con delle richieste per sovra scrivere alcuni file.



Successivamente, premere il tasto avanti per proseguire con l'installazione.

Proseguendo il programma verrà installato sul computer in uso. Sarà possibile lanciare il programma da un'icona creata sul desktop.

## 6) - PROBLEMI RELATIVI ALL'INSTALLAZIONE - DOMANDE FREQUENTI

6.1 - Il computer sul quale devo installare il programma PFCAD non ha il floppy.

Se il computer non ha il floppy, copiare i due file di attivazione nella directory **C:\** e non in una sottocartella.

6.2 - I file edkxxxx.x spediti via email vengono scambiati come file contenenti virus e/o vengono cancellati direttamente dall'antivirus.

Richiedere all'ufficio spedizioni / email: [spedizioni@pfcad.it](mailto:spedizioni@pfcad.it) / la spedizione dei file zippati in formato **.zip** e poi procedere in locale alla scompattazione in C:\.

6.3 - La procedura di Attivazione / Aggiornamento On Line non è attiva e/o non funziona regolarmente.

La procedura PFCAD UP-DATE, causa problemi dovuti ad intrusioni di hacker, ci ha creato non pochi problemi e verrà sospesa.

Per aggiornamenti e/o nuove installazioni, scaricare il file dal [www.pfcad.it](http://www.pfcad.it) e procedere con la richiesta dei file di attivazione come descritto nel presente documento.

**S.C.S. survey CAD system**  
Via Nino Bixio 8, Povegliano V.se (VR) 37064  
Tel. 045/7971883 - Fax. 045/7971578

**Assistenza tecnica**  
tel. 045/6359070  
email [assistenza@pfcad.it](mailto:assistenza@pfcad.it)

